

2022年2月1日

報道関係各位

大成有楽不動産株式会社

**4年連続！「OBER(オーベル)」を購入したお客様の97%以上の方が住み続けたいと評価
2022年 オリコン顧客満足度®ランキング 新築分譲マンション 首都圏「継続意向 97.1%」**

大成有楽不動産株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：浜中裕之）は、株式会社 oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役：小池恒）が2022年2月1日に発表した「2022年 オリコン顧客満足度®ランキング」において、「継続意向 97.1%※1」との評価を得ましたのでお知らせいたします。

株式会社 oricon ME では企業から提供された商品やサービスに対して、顧客が得た満足を可視化することで暮らしの満足度を高めることを目的に独自の顧客満足度調査をしており、今回のランキングは首都圏で新築マンションを分譲する企業（63社）を対象に実施しています。「継続意向」とは、実際に調査対象企業の新築分譲マンションを購入した方が「どの程度その企業が建てた住宅に住み続けたいか」について評価したもので、当社は2019年から4年連続で「継続意向 97%以上※2」の高評価をいただいています。



実際に当社の新築分譲マンション「OBER(オーベル)」を購入したお客様の97%以上の方が住み続けたいと評価！

2022年 オリコン顧客満足度®ランキング 新築分譲マンション 首都圏
継続意向 **97.1%** ※1 / **4年連続「継続意向 97%以上」** ※2

調査の詳細はこちらからご覧ください。

オリコン顧客満足度®ランキング Web サイト

<https://life.oricon.co.jp/>

※1 記載のデータは、オリコン顧客満足度®ランキングが2022年「新築分譲マンション 首都圏」調査による「Q.どの程度その企業が建てた住宅に住み続けたいか」の設問に対し、その結果を「①とても住み続けたい、②まあ住み続けたい、③あまり住み続けたくない、④全く住み続けたくない」の4段階にまとめ、「(①+②)÷(①+②+③+④)」から算出したデータです。この認定ラベルはオリコン顧客満足度®ランキングが公式表示したことを承認しています。

※2 「継続意向」の過去3年の評価は「2019年 98.4%」、「2020年 98.9%」、「2021年 97.6%」。

大成有楽不動産はマンション分譲とマンション管理を1社で行う強みを生かし、建物竣工・引き渡し後のお客様の暮らしを支えることを意識した商品づくりを行っています。当社の新築分譲マンションブランド OBER では「住まうほどに、愛おしくなる。」というブランドフィロソフィのもと、当社オリジナルの収納・キッチン・洗面台を開発する「オレンジラボ」や、お住まいのお客様やマンション管理担当者の声をその後のマンション開発に反映させる「フィードバックミーティング」など、様々な取り組みを実施しています。

今回のランキングでは、実際にお住まいになってから実感していただける当社の取り組みについて高く評価いただく結果となりました。大成有楽不動産はこれからも長く快適に暮らすことができる高品質の新築分譲マンション「OBER」を提供してまいります。

「リリースに関するお問合せ先」

大成有楽不動産株式会社 社長室 経営企画部 広報室

TEL 03-3567-9415

E-mail : press-cc@taisei-yuraku.co.jp



大成有楽不動産の新築分譲マンション「OBER(オーベル)」は、
 住まれた後のことを考えてマンションを「つくり」、
 住まれた後もお客様と一緒に末永く建物や暮らしを「守っていく」、
 そんなブランドを目指しています。

<OBER サイト> <https://www.ober.jp/>

1. オレンジラボについて

お客様の声を聞き、あるべきモノを考え、カタチにする。そのサイクルから生まれた O-range LABO (オレンジラボ) において、暮らしの新提案として当社オリジナル商品「オレンジ収納」、「オレンジキッチン」、「オレンジドレッサー」を企画・開発し、オーベルに採用しています。

O-range LABO

<オレンジラボの商品開発サイクル>

STEP.1 声をあつめる

Web アンケート・入居者アンケート

ワーキンググループ発足
 商品の企画及び検証

STEP.2 かんがえる

コンセプト立案

グループインタビューの実施やメーカー
 等との連携
 設計・試作品づくり・商品の改良

STEP.3 カタチにする

商品化・サービス化

マンションへの商品・サービスの導入
 お客様にお使いいただく

オレンジラボ 商品の一例



マルチシェアストレージ (共用収納)



収納したまま充電できるコン
 セント付き掃除機専用スペー
 スなど、しまうモノの使用頻
 度を考えて、それぞれの指定
 席を設定。

- ① 前後分割棚
- ② 掃除機の背面スペース
- ③ 充電用コンセント付
掃除機専用スペース
- ④ 扉裏収納
- ⑤ フロアワイパー用フック

2. フィードバックミーティングについて



大成有楽不動産のマンション開発事業では、大成建設グループの技術
 力と積み重ねたノウハウを反映した独自の品質管理体制「オーベルクオ
 リティコード (OQC)」を構築しています。建築時には「OQC リスト」
 に基づき、複数の社内一級建築士が 1,000 項目超を現場で確認・検査す
 る『品質管理レビュー』を実施。竣工後には、入居後のお客様や社内の
 マンション管理担当者からの意見を吸い上げ、マンション開発部門に情
 報共有等を行う『フィードバックミーティング』を実施しています。

フィードバックミーティングでは不具合事象の内容確認、時代のニーズに合わせた品質の改善や変更、再
 発防止策の策定等を社内で情報共有し、「OQC リスト」や「オーベル基準仕様書」を更新していくことで、
 新たに事業化されるオーベルの品質向上に努めています。

以 上