

報道関係各位

2024年9月2日

大成有楽不動産株式会社

**2024年 オリコン顧客満足度®調査
「分譲マンション管理会社 首都圏」において「東京都 1位」**

大成有楽不動産株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：浜中裕之）は、株式会社 oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒）が2024年9月2日に発表した「2024年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社 首都圏」において、「主要都市別 東京都 1位」の評価を得ましたのでお知らせいたします。

株式会社 oricon ME では企業から提供された商品やサービスに対して、顧客が得た満足を情報化することで暮らしの満足度を高めることを目的に独自の顧客満足度調査をしています。今回の調査は首都圏で分譲マンションを管理する企業（54社）を対象に、日常業務対応から管理会社担当者（フロント）、コストパフォーマンスまで様々な評価項目から総合的な顧客満足度を検証しています。

**実際に当社が管理する分譲マンションに住んでいる
管理組合の理事経験者の方から評価いただきました****2024年 オリコン顧客満足度®調査
分譲マンション管理会社 首都圏 主要都市別 東京都 1位**

調査結果の詳細はこちらからご覧ください。

オリコン顧客満足度®調査 Web サイト（主要都市別 東京都）<https://life.oricon.co.jp/rank-mansion-maintenance/syutoken/area/tokyo.html>**<調査概要>**

調査主体：株式会社 oricon ME	調査方法：インターネット調査
サンプル数：10,205人	規定人数：100人以上
調査期間：2024/04/05～2024/04/22、2023/04/07～2023/04/24、2022/04/08～2022/04/22	
調査対象：性別：指定なし / 年齢：20～84歳 / 地域：首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）	
条件：過去7年以内に、現在居住しているマンションで、管理組合の理事会の理事を担当したことがある人。	
調査企業数：54社	
定義：分譲マンションの管理を行う企業。 なお、管理業務内容は、管理組合サポート業務、管理員業務、建物・設備管理業務、清掃業務などを指す。	
URL： https://life.oricon.co.jp/rank-mansion-maintenance/syutoken/	

大成有楽不動産では、新築分譲マンション「OBER（オーベル）」の開発から管理まで社内で一貫して行う体制を整え、理事会運営サポートからコミュニティづくり、防災対策まで、あらゆるマンションの特性に合わせた住生活サポートを提供しています。また、大成建設グループの技術力を礎とした大規模修繕工事では、管理会社として建物の状態を熟知するノウハウを生かすとともに、新築マンション開発における最新技術やトレンドを取り入れたバリューアップ工事を提案し、建物の資産価値の維持・向上に貢献しています。

今回の調査では、実際にお住まいになっている理事経験者の方から当社の取り組みについて評価いただく結果となりました。大成有楽不動産はこれからも安心して長く快適に暮らすことができる高品質のマンション管理サービスを提供してまいります。

「リリースに関するお問合せ先」

大成有楽不動産株式会社 企画総務部 経営企画室

TEL 03-3567-9411 / E-mail: press-cc@taisei-yuraku.co.jp