

報道関係各位

2025年2月3日

大成有楽不動産株式会社

OBER(オーベル) を購入したファミリーの回答者から高評価
2025年 オリコン顧客満足度®調査 新築分譲マンション 首都圏「ファミリー1位」

大成有楽不動産株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：浜中裕之）は、株式会社 oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒）が2025年2月3日に発表した「2025年 オリコン顧客満足度®調査」において、「家族構成別部門 ファミリー1位」の評価を得ましたのでお知らせいたします。

株式会社 oricon ME では企業から提供された商品やサービスに対して、顧客が得た満足度を情報化することで暮らしの満足度を高めることを目的に独自の顧客満足度調査をしています。今回の調査は首都圏で新築マンションを分譲する企業（59社）を対象に、実際に調査対象企業の新築分譲マンションを過去12年以内に購入した方が「周辺環境」、「マンションの構造・設計」、「住戸設備」、「価格の納得感」など全11項目について評価したランキングとなります。



実際に新築分譲マンション **OBER (オーベル)** を購入したファミリーの回答者の方から評価いただきました

2025年 オリコン顧客満足度®調査

新築分譲マンション 首都圏 家族構成別 ファミリー **1**位

調査の詳細はこちらからご覧ください。

オリコン顧客満足度®調査 Web サイト (家族構成別 ファミリー)

<https://life.oricon.co.jp/rank-new-condominiums/syutoken/family/family.html>

調査主体：株式会社 oricon ME	調査方法：インターネット調査	サンプル数：7,747人	規定人数：100人以上
調査期間：2024/09/13～2024/09/17、2023/10/25～2023/11/02、2022/09/08～2022/09/29			
調査対象：性別：指定なし / 年齢：25～84歳 / 地域：首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）			
条件：過去12年以内に、新築分譲マンションに入居し、購入物件の選定に関与した人。			
調査企業数：59社			
定義：部屋を一室ずつ販売している新築分譲マンションを自社ブランドとして取り扱う企業。ただし、中古の分譲マンションは対象外とする。			
URL： https://life.oricon.co.jp/rank-new-condominiums/syutoken/			

大成有楽不動産は1953年の創業以来、マンション分譲累計戸数44,000戸超※、管理戸数56,000戸超※の実績を誇る総合不動産企業です。新築分譲マンションブランド **OBER (オーベル)** は、「住まうほどに、愛おしくなる。」というブランドフィロソフィのもと、建物竣工・引き渡し後のお客様の暮らしを支えることを意識した商品づくりを行っています。当社オリジナルの収納・キッチン・洗面台を開発する「**オレンジラボ**」や、大成建設グループの技術力とノウハウを生かすとともに、お住まいのお客様や社内各部門からの意見をその後のマンション開発に反映させる「**品質管理体制**」など、様々な取り組みを実施しています。

今回の調査では、実際にお住まいになってから実感していただける当社の取り組みについて高く評価いただく結果となりました。大成有楽不動産はこれからも長く快適に暮らすことができる高品質の新築分譲マンション **OBER (オーベル)** を提供してまいります。

※ 2024年3月現在

«リリースに関するお問合せ先»
 大成有楽不動産株式会社 経営管理本部 企画総務部 広報・サステナビリティ推進室
 TEL 03-3567-9411 / E-mail : press-cc@taisei-yuraku.co.jp



大成有楽不動産の新築分譲マンション **OBER(オーベル)** は、
住まれた後のことを考えてマンションを「つくり」、
住まれた後もお客様と一緒に未永く建物や暮らしを「守っていく」、
そんなブランドを目指しています。

<OBER サイト> <https://www.ober.jp/>

1. オレンジラボについて

O-range LABO

お客様の声を聞き、あるべきモノを考え、カタチにする。その
サイクルから生まれた O-range LABO (オレンジラボ) において、
暮らしの新提案として当社オリジナル商品「オレンジ収納」、
「オレンジキッチン」、「オレンジドレッサー」を企画・開発し、
OBER (オーベル) に採用しています。

O-range KITCHEN オレンジキッチン

家事効率・収納力・
コミュニケーションをテーマ
に、キッチンをもっと家族の
時間が生まれる場所に。



O-range Dresser オレンジドレッサー

もっと心地よく、
もっと使いやすい、
洗面化粧台をご家族に。



O-range STORAGE オレンジ収納

マルチシューズシェルフ (玄関収納)

収納量と日常の使いやすさに
こだわった玄関収納。
一般的な下足入れの幅 1.2m
を約 1.5mに広げ、各扉裏の
空間を有効利用することで収
納効率をアップ。飾り棚とし
て使えるニッチカウンターは
電気コンセント付き



- ① 容量アップした下足入れ
- ② 傘掛けバー
- ③ スリッパ収納兼
傘掛けバー
- ④ 5 連フック
- ⑤ 小物トレー
- ⑥ ニッチカウンター

2. 品質管理体制について



大成有楽不動産の新築分譲マンション **OBER (オーベル)** では、大
成建設グループの技術力と積み重ねたノウハウを反映した自社規準、
「オーベルクオリティコード (OQC)」を定め、異なる設計会社・施工会
社を起用してもオーベルブランドとして変わらぬ品質を追求していま
す。施工段階では、杭工事～竣工時の6つのステップにて「品質管理レ
ビュー」を実施。大成有楽不動産の建設・品質管理担当者が 1,000 項目
を超えるチェックリストを用い、設計会社・施工会社と相互に確認を行

います。竣工後には、ご入居者様や当社の管理担当者※から寄せられた現場の声を集め、不具合事象の内容確
認・再発防止策の策定などのフィードバックを商品企画部門や施工管理部門へ行い、時代のニーズに合わせ
た仕様等の変更も検証し、**OBER (オーベル)** の使い勝手や品質の向上に努めています。(※ 当社管理物件の場合)

以 上